

Klachtenrapportage  
2009

Geregistreerde klachten	Ontvangen		Afgehandeld			
	<i>aantal 131</i>		<i>aantal 131</i>			
<b>Aantal afgehandelde klachten naar productcategorie</b>	<b>Geheel Intern</b>		<b>KIFID</b>		<b>Rechter</b>	
	<b>aantal</b>	<b>%</b>	<b>aantal</b>	<b>%</b>	<b>aantal</b>	
Uitvaartverzekering	5	4%	0	0%	0	0,00%
Inboedel- en opstalverzekering	10	8%	3	25%	0	0,00%
Motorrijtuigenverzekering	35	29%	2	17%	0	0,00%
Ziektekostenverzekering Dier&Zorg	51	43%	4	33%	0	0,00%
Rechtsbijstandverzekering	15	13%	2	17%	0	0,00%
Reisverzekering	1	1%	1	8%	0	0,00%
Aansprakelijkheidsverzekering	1	1%	0	0%	0	0,00%
Caravanverzekering	1	1%	0	0%	0	0,00%
Totaal generaal	119	100%	12	100%	0	0,00%